

Що нового

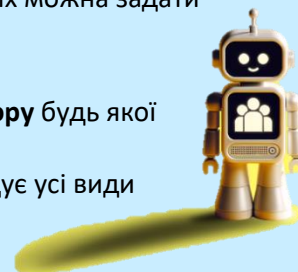
Після виходу оновлення натисніть **Ctrl+F5** у вікні «Дзвіна»,
очиститься кеш браузера, все стане коректним
PS: Використовуйте **Google Chrome**

Дзвін 9.0

- Підвищено версії середовищ Дзвіна: DEBIAN 10 -> 12, PHP 5 -> 8.2, MariaDB MySQL 5 -> 8.2
 - Сам Дзвін переміщено на новий сервер
 - Налаштовано іншу авторизацію
 - Внесено безліч змін, та покращень продуктивності, повністю переписано деякі скрипти
- Телеграм бот:
 - Опитування – додано **майбутні замовлення** (кнопка, або надішліть «+»)
 - Опитування – додано **перегляд своїх замовлень**
- Адміністрування
 - Сигналізація програмісту про недоступність Дзвіна чи бота
 - Додано фільтрування смайлів, спец. символів

Дзвін 8.8

- Тепер **Головне меню** телеграм боту – **особливе** для кожного користувача:
 - Якщо це птахофабрики – там буде кнопка **дій по заявках**
 - Якщо у користувача декілька **Підприємств чи Підрозділів** – буде кнопка перемикачів між ними
 - Якщо присутні специфічні **спеціально розроблені пункти** меню – їх можна задати прямо в «**Плані Анкет**». Дзвін збере усі доступні вам команди.
- Так можна створювати **різнобарвні боти** для замовлень обідів або **збору** будь якої іншої інформації з користувачів.
 - Фінальний Ексель теж став більш загальним. Підтримує і консолідує усі види відповідей: категорії, селектори, числа, тексти, тощо...



Дзвін 8.7

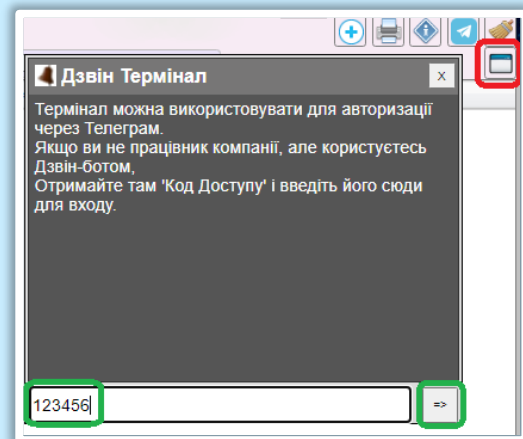
- З **опитуваннями** у яких можуть бути **комбіновані селектори!** ->
 - Можуть бути **чек-бокси** (множинний вибір), **радіо-кнопки** (перемикачі) та значення (число, яке коригується)
 - Старі типи відповідей: категорія, число, текст залишаються само собою
 - Якщо це лише категорії чи числа – відповідь буде як раніше – стрічкою. Якщо наявні логічні перемикачі – то вони обиратимуться наглядно покроково
 - І це все при тому, що телеграм підтримує лише кнопки!
 - Можна навіть в **Плані Анкет** задати преселекти – значення **по замовчуванню** (число після коми) , наприклад:
«страва,1;|суп;|чай,1;кава;капучино|хліб,2|прибори;»

- **Основне меню Бота:** прибрано кнопки по роботі з заявками, на тих підприємствах, де лише є опитування обідів, тощо.

- **З сумного.** З 22.02.2024 – було відімкнено створення нових Дзвін зявок на Оріль-Лідері. Фінальні птахофабрики поступово переходять на якусь інше ПЗ «СМ». Диспетчери кажуть, що воно сире, неповне, незручне. Погано, що не враховується 8 річний досвід. А «просто взяти довідник Дзвіна та наплодити безкінечні випадуючі списки без зв'язків між тими усіма словами». Не говорячи про те, що **Дзвін** має ролі, рівні доступу, різні права, тощо... Дзвіну для аналізу не потрібно ніякий powerBI прикручувати. У Дзвіна є API і телеграм бот. Але ніхто про те не питає. Жодної дискусії зі мною не було.

ДЗВІН 8.6

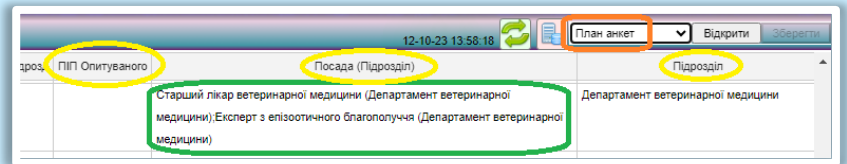
- **З Телеграм(!) авторизацією**
 - Тепер навіть **НЕ працівники МХП** (без обліковки пошти) зможуть авторизуватись:
 - Вони зможуть відповідати на опитування у боті і навіть працювати з заявками(!)
 - При цьому пошта не задіюється – повідомлення йдуть лише в телеграм.
 - Для цього створено таблицю «**Працівники OS**» у якій вказуються його дані та допустимий **номер телефону** такого працівника. Після чого працівник реєструється самостійно.
 - Для авторизації аутсорса на веб сторінці Дзвіна побудовано «**Дзвін Термінал**»
 - Щоб працювати з заявками у браузері – в цей термінал слід ввести «**Код доступу**», який видається Дзвін **телеграм** ботом
 - Для виходу достатньо ввести «exit» або «вихід» в термінал
- **Інші вдосконалення**
 - Додано **Опитування керівниками своїх Підлеглих** (взагалі, без спец. прав, з усіх підлеглих Підрозділів). Просто пишеться 1 стрічка плану – і опитування летять у їхні телеграми.
 - Додано виведення на екран корисної **інформації** про користувача: Його керівника, підрозділи закріплення, та інші поля – При наведенні мишкою на Ім'я (справа вверху)
 - Доопрацьовано новий динамічний **Copyright** «...-2024 МХП»
- **Оптимізація:**
 - Автоматична очистка не активних уже налаштувань користувачів. Для цього додано поле activeDate у «**Налаштуваннях**»
 - Дзвіну збільшили в 4 рази **Оперативну пам'ять!** (тепер не буде заминок в часи пік)
 - Дзвін API – вимкнуті усі Дзвін дашборди, які грузили сервер і напямую брали дані з бази. Тепер все через API, або спец. зовнішні конектори (з ролями і правами)
- **Адміністрування**
 - Додано таблицю «**Зміни в AD**», яка показує, що змінилось в таблиці працівників сьогодні (після настання якогось кадрового хаосу)), можна легко повернутись до даних «на вчора»)
 - Додано таблицю «**Працівники OS**» де можна вказати не доменних користувачів. Вони потім зливаються з Працівниками AD і мають наданий їм правами доступ



ДЗВІН 8.5

- **З Авторизацією** прямо у dzvinTelegramBot по кнопці "/start":
 - Навіть без заходження у веб-Дзвін (!)
 - Знати пароль від обліковки все ж потрібно :

- З Множинними категоріями в Планах опитувань.
 - Тепер ПІП, Посаду чи Підрозділ можна задати цілим переліком (через ;)
 - Можна гнучко обирати перелік працівників, які відповідатимуть на Анкету
 - Само собою система враховує тих у кого задано «Підрозділи Закріплення»
 - Примітка: Опитування успішно збирають замовлення обідів на ВП.



ДЗВІН 8.4

- **Адміністрування** – додано поле для пошуку по великих довідниках (які для читання, на місці кнопки «Зберегти»), таких як «Працівники AD», різні Логи Дзвіна.

Задачі		Несправності		Невідповідності		Натисніть на значок Телеграма 19-06-23 16:31:45		Працівники AD	
emplID	login	name	position						
1	24	m.taran	Таран Марта Миколаївна	Лікар ветеринарної медицини (Ветеринарна дільниця)				Ветеринарна дільниця	
2	47	yu.taran	Таран Юрій Анатолійович	Лікар ветеринарної медицини (Дільниця з проведення ветеринарних обробок птиці)				Дільниця з проведення ветеринарних обр	
3	455	o.i.taran	Таран Оксана Іванівна	Птахівник (Виробнича дільниця з вирощування птиці №43)				Виробнича дільниця з вирощування птиц	
4	735	liu.o.taran	Таран Любова Олексіївна	Птахівник (Виробнича дільниця з вирощування птиці №5)				Виробнича дільниця з вирощування птиц	
5	815	d.v.taran	Таран Денис Валерійович	Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків (Ремонтно-будівельна служба)				Ремонтно-будівельна служба	
6	969	y.v.taran	Таран Юрій Володимирович	Слюсар-ремонтник (Служба з ремонту основного обладнання)				Служба з ремонту основного обладнання	
7	980	ka.m.taran	Таран Катерина Миколаївна	Оператор інкубаторно-птаховничої станції (Технологічна дільниця)				Технологічна дільниця	

- **Алгоритми** - Змінено механізм роботи з МХП LDAP. Оновлення таблиць працівників тепер йде порціями, не порушуючи лімітів на завантаження.

ДЗВІН 8.3

- З функціоналом **СуперАдміністраторів (!)**:
 - Можуть бачити Дзвін, так само як і працівники підприємства
 - Можуть вчиняти усі дії від імені користувача
 - Мають доступ до їх довідників (Напр. таблиці «Підлеглі», «План анкет», тощо)

ДЗВІН 8.2

- **БД**: Додано підприємства: "МХП ПрАТ" і "Переробний комплекс Вінницької ПФ".
- **АПІ**: Вивантаження даних опитувань - тепер з усіх доступних підприємств за раз. (Щоб Замовлення обідів збирались з декількох підприємств)
- **Бот**: Меню розділене з метою економії екрану на **Основне меню** і **Меню заявок**. Додано кнопку "Про Мене".
- **Адміністрування**: Телеграм Лог: Збереження також **Відповідей сервера** до історії усіх запитів. Додано поля "Нотатки" у таблиці "Виключення AD" і "Ролі".

ДЗВІН 8.1

- Сильно **прискорені дії по з'явках**, за рахунок нового механізму відправки пошти:
 - Відправка емейлу під час дії інколи могла потребувати до 20 с часу!
 - Налаштовано свій **надшвидкий** локальний поштовий сервер прямо на Дзвіні
 - **Проміжний** сервер уже асинхронно зв'язується з корпоративним і не затримує дій.
 - Збережено можливість прямих відправок пошти, коли вона не піде через проміжний – Дзвін відправить пошту полюбому! (А якщо і так ні – є ще Телеграм! :)

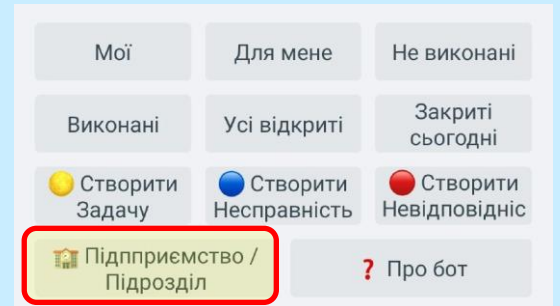


- Тепер дії по заявках займають до 1 с, як і має бути.
- Відтестовано і підправлено функціонал відправки відповідей на опитування **адміністраторами**

ДЗВІН 8.0 - з функціоналом «Підмінних бригадирів»



- **З перемиканням у боті на інші Підрозділи та Підприємства**
 - У головному меню оберіть «Підприємство / Підрозділ»
- Тепер опитування можна буде проводити на декількох підприємствах (Ще тестуватиметься при «Замовленні обідів» на ВП)
- **Відповідати також можна від декількох підрозділів:**
 - Сюди входять ваші Підрозділи закріплення (які можуть бути Дільницями вирощування або підлеглими підрозділами вашого керівника)
 - Перед відповіддю – перемикається на певний підрозділ у боті
 - Доступні підрозділи вам назначає керівник

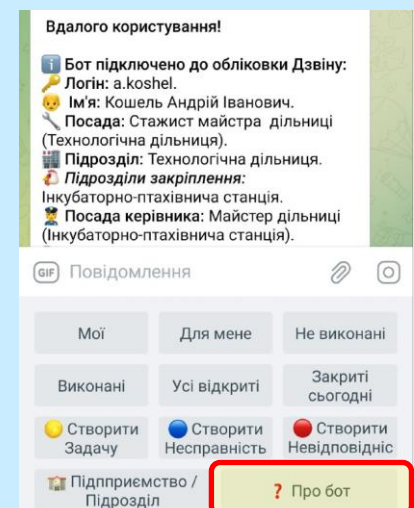


Логін	Прізвище Ім'я Побатькові	Ваш В С	Емейл	Підприємство	Посада (Підрозділ) ▲	Підрозділи Закріплення
k.ruda	Руда Катерина Олександрівна	<input type="checkbox"/>	false	true	Диспетчер (Виробничий департамент)	
r.kolisnychenko	Дибська Раїса Едуардівна	<input type="checkbox"/>	false	true	Диспетчер (Виробничий департамент)	
g.gedzun	Гедзун Галина Степанівна	<input type="checkbox"/>	false	true	Диспетчер (Виробничий департамент)	
m.hodlevska	Годлевська Марія Романівна	<input type="checkbox"/>	false	true	Диспетчер (Виробничий департамент)	
a.shibanov	Шибанов Артем Володимирович	<input type="checkbox"/>	false	true	Експерт з аналізу та планування кормів (Виробничий департамент)	
d.v.malyar	Маляр Дмитро Вікторович	<input type="checkbox"/>	false	true	Менеджер з адміністративної діяльності (Виробничий департамент)	
o.igimov	Ігумнов Олександр Сергійович	<input type="checkbox"/>	false	true	Начальник дільниці (Виробничий департамент)	
n.kogutovska	Когутівська Наталія Анатоліївна	<input type="checkbox"/>	false	true	Начальник дільниці (Виробничий департамент)	Виробнича дільниця з вирощування птиці №1
d.vasylyshyn	Василишин Дмитро Станіславович	<input type="checkbox"/>	false	false	Начальник дільниці (Виробничий департамент)	Виробнича дільниця з вирощування птиці №3. Виробнича дільниця з вирощування птиці №4. Виробнича дільниця з вирощування птиці №5
l.muravska	Добень Лілія Андріївна	<input type="checkbox"/>	false	false	Начальник дільниці (Відділ тимчасових працівників та стажування)	
i.kogutovskyy	Когутівський Іван Анатолійович	<input type="checkbox"/>	false	true	Провідний зоотехнік (Виробничий департамент)	
a.duras	Дурас Андрій Анатолійович	<input type="checkbox"/>	false	true	Провідний зоотехнік (Відділення вирощування Тростянецьке)	
v.pikh	Піх Володимир Олексійович	<input type="checkbox"/>	false	true	Провідний зоотехнік (Відділення вирощування Тульчинське)	
v.rot	Рот Всеволод Сергійович	<input type="checkbox"/>	false	false	Стажист зоотехніка (Виробничий департамент)	Виробнича дільниця з вирощування птиці №6
y.seliuk	Селюк Стор Вячеславович	<input type="checkbox"/>	false	false	Стажист зоотехніка (Виробничий департамент)	Виробнича дільниця з вирощування птиці №7
an.o.koval	Коваль Андрій Олексійович	<input type="checkbox"/>	false	false	Стажист зоотехніка (Виробничий департамент)	Виробнича дільниця з вирощування птиці №8

Ви не можете редагувати список працівників, оскільки він завантажується з Active Directory. Усі, кого ви призначите вашим Виконуючим Обов'язки (В.О.), зможуть від вашого імені виконувати усі дії з вашими задачами та несправностями. У кого відмінене поле "Емейл по Несправностям" отримуватимуть усі сповіщення по новим несправностям (для вашого підрозділу). При призначенні В.О. - попросіть адміністратора оновити список працівників, тоді В.О. також бачитиме заявки ваших підлеглих (це ж справедливе при призначенні ролі секретаря чи діловода). У поле "Підрозділи Закріплення" введіть ту дільницю де закріплено працівника: 1) ПІДМІННОГО БРИГАДИРА (і він матиме доступ там до усіх дій Дзвіна), або так званого 2) "Супер Електрика" (він зможе виконувати на цій дільниці несправності УСІХ (дозволені адміністратором у таблиці "Служби" служб). Можна вписати декілька Підрозділів Закріплення через ";".

- **З функціоналом «Підмінних бригадирів»** (лікарів, тощо)
 - У таблиці «Підлеглі» Керівник може прописати працівнику «Підрозділ закріплення» (не забувайте натиснути кнопку «Зберегти»)
 - Працівник у фільтрі «По підрозділу» бачитиме всі заявки з цих підрозділів
 - (Ще з Дзвіну 7.15 Для служб такий функціонал може бути прописаний «СуперЕлектрику»)
 - Цей функціонал можна використовувати щоб швидко надати доступ працівнику до певної дільниці (напр, у випадках, коли його ще не перевели)

- Додано підказку для користувачів ботів:
 - Зараз дізнатись Інформацію про себе: підрозділ, посада керівника, тощо – можна через кнопку меню: «Про бот»
 - (само собою Дзвін нагадує поточний підрозділ користувачу при спробі відповісти на опитування)



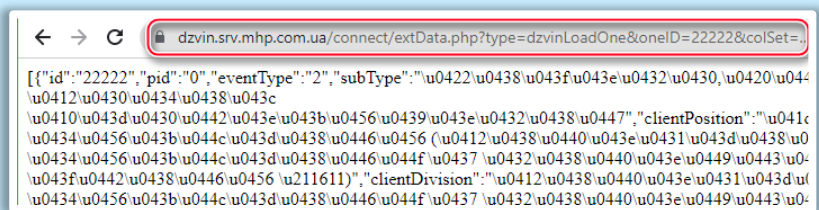
- Завантаження заявок у бот зроблено зручніше:
 - «Мої» та «Для мене» – завантажуватимуться як і раніше – усе ваше
 - Інші категорії завантаження («Не виконані» і т.п.) – фільтруються по підрозділу на який ви перемикнулись у боті. Так отримуватиметься менше заявок, якими легше оперувати
 - Усі інші дії над заявкою – не залежать від обраного підрозділу як і раніше (якщо ви її бачите – можете її приймати, закривати, тощо)

- Інформація для адміністраторів Дзвіна на підприємствах:
 - Дзвін дозволить керівникам призначати «Підрозділи закріплення» лише:
 - з їх підлеглих підрозділів (табл. «Працівники» поле subDivs),
 - з підрозділів дільниць: (прописаних в табл. «Опції» в параметрі divForSan)
 - власний підрозділ керівника
 - При спробі прописати невірний підрозділ – видасть помилку.
 - Тому перевірте чи все ок з параметром **divForSan**
 - Адміністратори не мають такого зручного функціоналу правки «Підрозділів закріплення» працівників як їх керівники у таблиці «Підлегли», проте можуть бачити «locationDivisions» в таблиці «Налаштування».

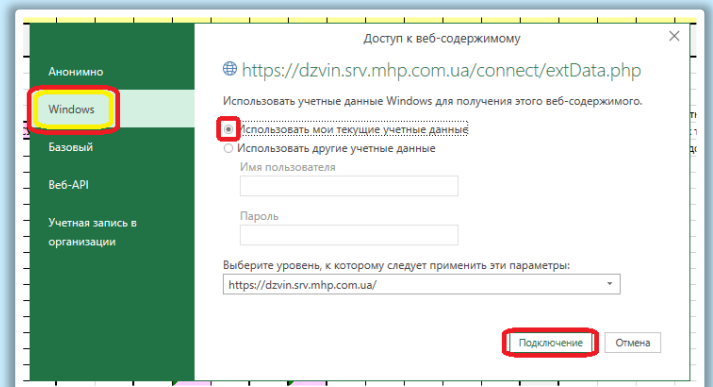
ДЗВІН 7.16

- З зовнішнім конектором до усіх заявок Дзвіна для **power BI, Excel Power Query**, тощо.

- Реалізовано **2 режими:**
 - Завантаження **1 заявки** (по її id)
 - Завантаження **усіх заявок** (є багато параметрів і фільтрів)
 - *+Ще раніше (для столової) було написано функціонал завантаження результатів опитувань*



- Зберігаються **ролі** Дзвіна.
 - Використовується **доменна авторизація**.
 - Усе що користувачу відкрито у Дзвіні – буде відкрито і назовні (кожен бачитиме у дашбордах лише своє)
 - Наприклад, щоб завантажувати **усі несправності**, вам потрібні права **контролера**
- Реалізовано **параметр вибору підприємства**.
 - (При наявності доступу) можна завантажувати заявки з Бази даних конкретно вказаної Птахофабрики

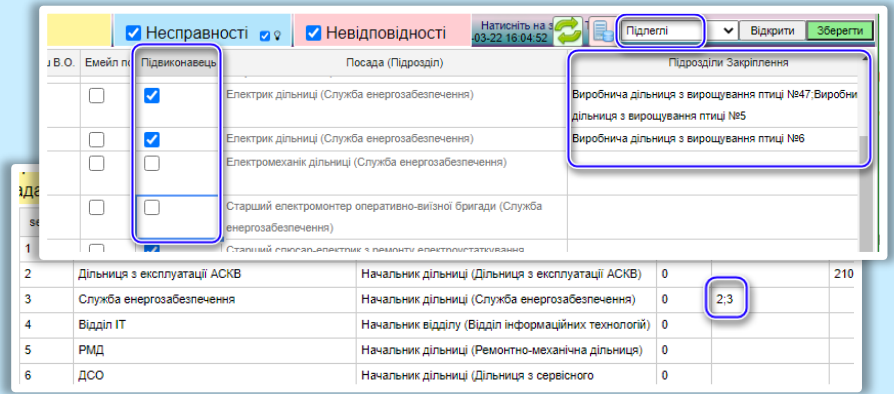


- **Телеграм бот:** Меню дій по заявці доповнено кнопкою: «**Прийняти на себе**», що прискорює дію Прийняття виконавцем

ДЗВІН 7.15

- З функціоналом «**СуперЕлектриків**» – працівників служби, які прив'язані до певної **дільниці** і можуть там виконувати несправності навіть **декількох** служб. І навпаки – не потрібні їм несправності з інших дільниць їм не надходять.

- Для цього у таблиці «Підлеглі» начальник служби може вказати їх прив'язку.
- У таблиці «Служби» адміністратор може вказати які служби і від імені яких служб (перелік Id) можуть ставати «СуперЕлектриками».
- Також додано функціонал відмикання певних підлеглих зі списку підвиконавців (ті які, наприклад, не усувають несправності, а сидять в офісі)
- Реалізовано сповіщення СуперЕлектриків про усі адресовані виконавцю дії (Пошта, Телеграм)

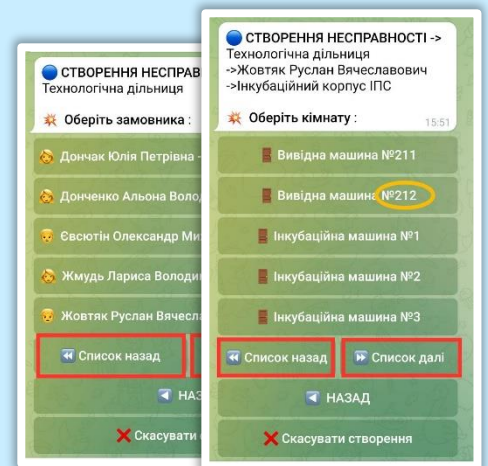


Дзвін 7.14

- Написано DzvIn API для створення несправностей через сторонні додатки:
 - Додаток vZoo тепер може напряду створювати несправності по своїх повідомленнях для трьох підтримуваних ним птахофабрик: ВП, МП, ОЛ

Дзвін 7.13

- Додано пагінацію (вивід по сторінкам) задовгих списків Телеграм Бота:
 - Як виявилось, інколи деякі підрозділи містять сотні об'єктів, ОЗ, тощо
 - Так само організовано виведення великих списків працівників
 - Крім незручності, ще й Телеграм API має обмеження на кількість кнопок. Проблема вирішено в усіх можливих місцях. Пишіть довідники сміливо :!)

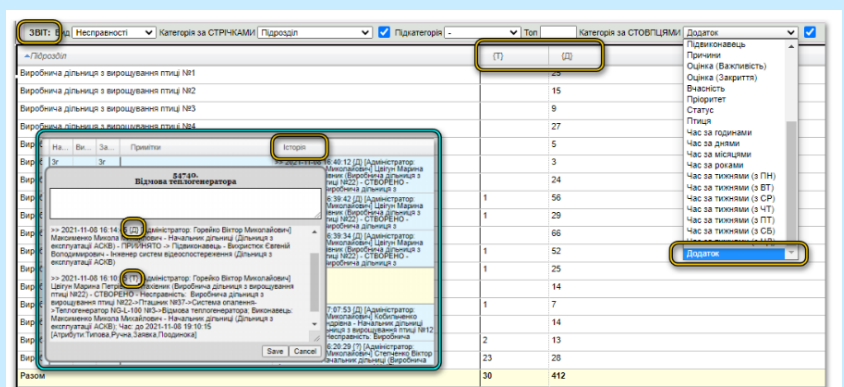


Дзвін 7.12

- Вдосконалено налаштування Дзвіна. В Опції винесено нові параметри:
 - Посади директора і параметри посад заступників та інших керівників (!) Адміністраторам: Якщо dirPos буде невірною, Дзвін може «загубитись» у структурі підприємства
 - Підрозділи, які слід завжди скорочувати на певному підприємстві, напр «ВДВП», «ВК»

Дзвін 7.11

- У Конструктор Звітів додано новий вимір: «Додаток»: Він дозволяє побачити через яку програму-клієнт було створено заявку:
 - {Т} - Телеграм (бот),
 - {Д} - Дзвін (веб додаток)
 - {З} – Додаток Віртуального Зоотехніка (у перспективі)
- Виведення заголовків стовпців Конструктора Звітів зроблено більш розумним:



- Тепер назви замінюватимуться на аббревіатури лише у крайньому випадку, коли повні назви сумарно задовгі)

ДЗвіН 7.10

- Додано фільтр по «Птиці»:
 - Тепер легко можна відібрати заявки створені протягом певної стадії вирощування.

Опис	Птиця	Виконавець	Дата-Час
не перезапускається, можливо вище з ладу блок керування (siemens)	1	Максименко Микола Михайлович - Начальник дільниці	Діль експ АСК
не працює, відсутній датчик вогню	1	Максименко Микола Михайлович - Начальник дільниці	Діль експ АСК
сходи перед санпропускником	2	Озерський Дмитро Анатолійович - Майстер	Рем експ служ Буди

ДЗвіН 7.9

- Вдосконалено функціонал проведення **опитувань** через **ДЗвіН Телеграм Бот**:
 - Додано можливість **Автору опитувань самому надіслати відповідь** від імені будь якого адресата будь якого опитування.
 - Опитування слід почати з введення символу «+».
 - Створена система діалогів, де послідовно обиратиметься питання, підрозділ, та працівник. Потім вводиться відповідь.
 - Дані можна внести під час опитування і **протягом години** після його завершення
 - *Так можна покрити усі труднощі з замовленням обідів. Програміст не допомагатиме!)
 - Таку ж можливість матимуть усі, кого автор внесе в нове поле «**Опитувачі**» «Плану анкет»
 - Причому на кожне опитування по кожному підрозділу можна, наприклад, призначити своїх діловодів або керівників, які при потребі надішлють замовлення за підлеглих...

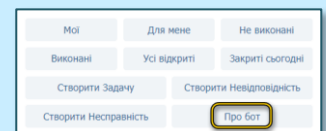
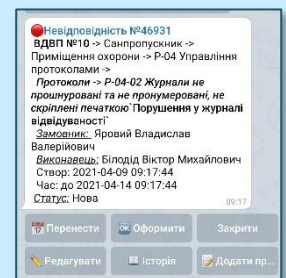
ДЗвіН 7.8

- Розширено функціонал **Телеграм Бота**:
 - **Приєднання фотографій** у заявки
 - **Видалення файлів** із заявки
 - Тепер **бот може усе, що може Дзвін**, тільки зручніше!
- Реалізовано фіолетовий дизайн динамічного фону та заголовку таблиці



ДЗвіН 7.7

- Розширено функціонал **Телеграм Бота**:
 - Виведення **Історії** заявки
 - Додавання **Примітки**
 - Дія **Оформити** в невідповідностях
 - **Редагування усіх деталей** невідповідностей
 - **Редагування ОПИСу всіх типів заявок** (поки не виконано дію Прийняти)
 - Перегляд уже приєднаних **файлів**.
- Додано **інформацію в Історію** заявки яким чином дію було зроблено
 - **{Т}** - Телеграм (бот),
 - **{Д}** - Дзвін (веб додаток)
- В головне меню додано **довідку «Про бот»** з описом його можливостей
- Функціонал для **адміністраторів** для прямого **редагування** даних прямо у боті.



ДЗвіН 7.6

- **СТВОРЕННЯ ЗАДАЧ** через dzvinTelegramBot
 - Зручні передумовки **планової** дати (час на кінець дня)
 - Виконавці – можуть бути і **підлеглі ваших підлеглих** (до 4 рівнів).
 - Функціонал для адміністраторів – **задачі усім від усіх** (навіть ширше чим у веб Дзвіні :)
 - Тепер створювати можна **усі типи заявок!**

ДЗвіН 7.5

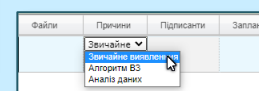
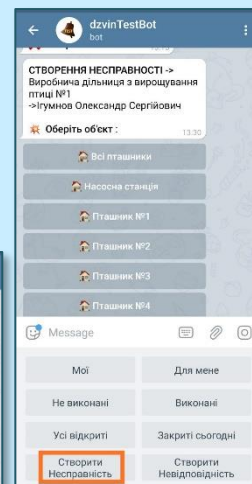
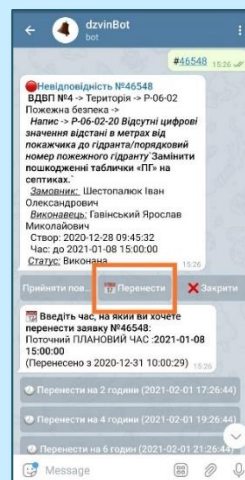
- Довгоочікуване **СТВОРЕННЯ ЗАЯВОК** через **dzvinTelegramBot**:
 - Несправностей і невідповідностей

ДЗвіН 7.4

- Через **dzvinTelegramBot** «прямо на колінці» тепер можна **Переносити час заявок** усіх типів:
 - А також виконувати запити на перенесення часу
 - Підтримується навіть підтвердження переносу через підпис керівника
 - Також можливо скасувати запит на перенесення

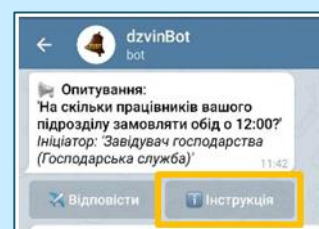
ДЗвіН 7.3

- З «**Причинами**» несправностей. При створенні несправності тепер потрібно буде обирати зі списку причину, що стала приводом заявки. Наприклад:
 - **Звичайне виявлення** (Не працююче обладнання виявлено при огляді пташника),
 - **Алгоритм ВЗ** (Коли бригадир був оповіщений про поломку одним із повідомлень системи «Віртуальний Зоотехнік»);
 - **Аналіз даних** (Коли бригадир запідозрив несправність з аналізу графіків, чисел, інших неявних параметрів, тощо)
 - **Примітка:** Ці пункти можна задати «**Опціях**» (malReasons) певного підприємства. Інакше поле буде не обов'язковим для несправностей.
 - В усі виміри **Конструктора Звітів** додано вимір «**Причини**», що дозволить їх аналізувати
- Також більш гнучко запрограмовано **права доступу до Даних опитувань** які можна отримати через зовнішнє підключення ДЗвіНа.
 - Доступ до підключення здійснюється лише з комп'ютерів МХП через **доменну** авторизацію. Ніяких облікових даних тепер не треба видавати вручну нікому. Усе користувач може отримати сам згідно своїх прав.
 - **Право** на перегляд даних Автора опитувань мають:
 - усі його **керівники** (Наприклад, дані по замовленню обідів може отримати директор)
 - а, також, усі, чиї **логіни** будуть указані у полі «**Доступи**» таблиці «**План анкет**» (Так можна розшарити дані певного опитування з будь-яким користувачем Дзвіна.
 - Також додано **параметри** до цього Зовнішнього підключення, якими можна прямо на сервері відфільтрувати усе що потрібно (По датах, Днів тому назад, тощо)



ДЗвіН 7.2

- Додано можливість для авторів **Опитувань** писати **Інструкції** для тих, хто відповідає на їхні запитання прямо у планувальнику.
- Довідкові матеріали, які ми використовуємо у себе на **Птахокомплексі Вінницької птахофабрики** можна переглянути за посиланнями: Для тих **хто замовляє обід** і для тих **хто веде облік і замовлення обідів**. Подібний регулярний збір інформації ви можете організувати у себе.



ДЗвіН 7.1

- **З ОПИТУВАННЯМИ через Бот!** Дзвін стає обліковою системою :)

- Нововведення продиктоване потребою збирати дані по «**Замовленню обідів**» на підприємстві
- Для цього було створено:
 - Таблицю «**Планувальник анкет**» – для їх розкладу ([як користуватись](#))
 - Таблицю «**Дані анкет**» - для перегляду відповідей від користувачів
 - У **сервері ДЗвіН** – модуль, який аналізує Планувальник і розсилає запитання
 - У **Телеграм Боті** – модуль, який дозволяє приймати і зберігати відповіді ([як приєднатись](#))
 - У Excel – зовнішній отримувач і обробник даних опитувань «Замовлення обідів»

ДЗВІН 7.0



- **З ТЕЛЕГРАМ БОТОМ!**
- Бот на ім'я «**@dzvinTelegramBot**» можна знайти через пошук у месенджері «Telegram»
- Він може виконувати:
 - **основні дії** над **існуючими** заявками: Прийняття, Виконання, Закриття, Підписання
 - **завантаження** переліку заявок (кнопками Головного Меню)
 - поки що Бот **не може** Створювати і Переносити час заявок
 - В Бот приходять також усі ваші **нагадування**, які Дзвін надсилає на пошту
- Для приєднання свого Телеграму до Дзвіну – натисніть кнопку та надішліть у бот спеціальний токен – [інструкція](#).

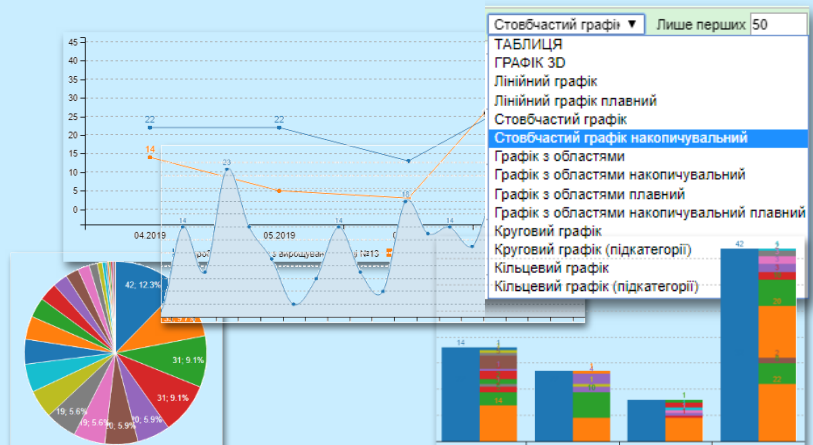
ДЗВІН 6.0

- **З ЧАСОВОЮ ШКАЛОЮ!** Тепер можна бачити усі типи заявок ДЗвіНа в часі.
 - Надписи, спливаючі підказки і кольори допоможуть їх ідентифікувати
 - **Групування:** Можна розкласти заявки на Шкалі майже по будь-яких їх характеристиках
 - Налаштування: Протягування відкритих
 - Налаштування: відображення **Дозволеного часу** на її виконання
- Відображення: Змінено **кольори** закритих і скасованих задач і несправностей на більш інформативні і не такі похмурі.
- Дизайн: Перероблено заголовок таблиці, змінено порядок кнопок, додано вкладку з Шкалою

№	Тип	Статус	Деталі	Дата
1	Задача	Открыта	35407 - РахшаОБ Ге(Ве) -> ШубратВМ Нд(Се): Коректне та повноцінне ведення документи	48
2	Несправність	Закрита	35405 - РахшаОБ Ге(Ве) -> ТрофімоваВО О(Ве): Звіт по невиконаним потреб	48
3	Невідповідність	Закрита	35421 - МикитинаО Пфірста(Ва) -> ЛебідьОО Нд(Вдзел42): Вдзел42-3 Вл.-> (не вказано)->P-11-46	48



ДЗВІН 5.17

- **Нові графіки** у Конструкторі Звітів:
 - Типи: Лінійний, Стівчастий, з Областями, Круговий (Кільцевий)
 - Паралельний або Накопичувальний вигляди
 - Категорії або Підкатегорії у кругових графіках
- Старий універсальний **ГРАФІК 3D** також залишено.
- Усі графіки ілюструють **ТАБЛИЦЮ** Конструктора Звітів



- Додано можливість створення прямих **задач** підлеглим своїх підлеглих – вниз по ієрархії.
 - (!) Якщо ієрархія підлеглості вірно відображена у таблиці працівників

ДЗвіН 5.12

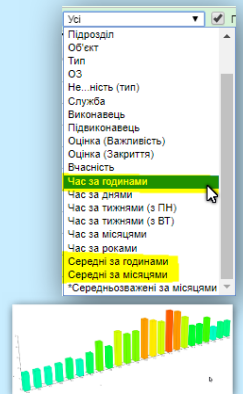
- Повноекранний режим Конструктора Звітів – як таблиця, так і графік (Вмикається кнопкою ).
- Панель для керування фулскрін режимом. З'явилась можливість програмувати дашборди з декількома звітами на великому екрані.
- Автоматичне оновлення даних ДЗвіНу (керується повзунком  Автооновлення щод 2 хв).
- Подача несправностей від декількох бригад (Коли не усі підлегли з одного підрозділу).

ДЗвіН 5.11

- ДЗвіН тепер розуміє крім абсолютних ще й відносні дати. Це потрібно для регулярних звітів, наприклад, за останній тиждень, за 14 днів, за пів року, за минулий рік, тощо.
- Детальніше читайте пункт **Відносні дати** у статті [«Параметри ДЗвіНа у його адресі»](#)

ДЗвіН 5.10

- Конструктор Звітів: нові цікаві виміри: «Час за годинами», «Середні за годинами» та «Середні за місяцями». Так можна бачити густоту заявок.
- «Час за місяцями» - відокремлено від «Середніх за місяцями» та від «Середньозважених», по яким підфарбовується звіт.
- Додано анімований «Статус завантаження даних» і можливість припинити завантаження.
- У Конструктор Звітів додано анімований «Статус обробки» і можливість вирішити, чи варто припинити формування звіту, коли є ризик переповнення пам'яті.
- Прискорено початкове завантаження даних.



ДЗвіН 5.9

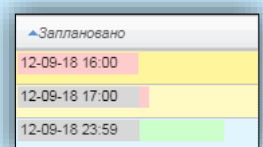
- Підтягування номерів телефонів по кліку на учасниках заявки
- Реорганізовано статуси заявок на таблах

ДЗвіН 5.8

- Вдосконалено алгоритм підрахунку повторних несправностей у Звіті для Економіста
- Покращено підрахунок і відображення різниць між датами
- Нова роль – subviewer (див. статтю [Ролі](#))
- Часові індикатори у поле «Заплановано» - по логарифмічному закону.

ДЗвіН 5.7

- Додані часові індикатори перебігу заявки у поле «Заплановано» для швидкого візуального аналізу
- Адміністрування невідповідностей: тепер можна у довіднику «Невідповідностей» задавати посаду виконавця для підрозділу прямо у прив'язці певного регламенту.



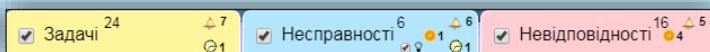
ДЗвіН 5.6

- Додано спеціальну роль «**Редактор кадрів**», щоб виправляти невірно введені особисті дані.

- Додано роль «**Переглядач таблиць**» щоб дозволяти перегляд (для правки є роль «Редактор») таблиць-довідників по несправностям керівництву.
- Почитайте самий свіжий опис [Ролей](#) у довіднику ДЗвіНа.
- Відлагоджено підписання заявок в.о., секретарями, діловодами; вдосконалено контроль створення заявок, виправлено помилки.

ДЗвіН 5.5

- Індикатори заявок що потребують дії на ярликах вкладок: Дія, Підпис, Запит переносу дати. А також загальна кількість заявок певного типу
- Маса внутрішніх вдосконалень і оптимізацій.



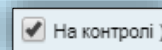
ДЗвіН 5.4

- Можливість для **секретарів, діловодів та виконуючих обов'язки** перемикатись між собою та керівником для створення задач. В залежності від **Замовника** - підтягуюватимуться різні Виконавці.
- Так як у фільтрі «На контролі» у Дзвіні 5.3 з'явилось багато чого :), задачі керівника для секретарів і діловодів перенесено у фільтр «**По підрозділу**». Він зручно відбере потрібні задачі, так само як до цього справлявся несправностями.

Тип	Замовник	Опис	Виконавець	Підрозділ В...
Задача				
			Федоришина Наталія Миколаївна - Начальник відділу (Відділ адміністрування та докуме	
			Утешев Олексій Валерійович - Директор (Адміністрація)	

ДЗвіН 5.3

- Перегляд усієї гілки підлеглих реалізовано для **секретарів, діловодів та виконуючих обов'язки**. Вони бачитимуть усі підрозділи свого керівника. При зміні прав або ролей – просіть адміністратора перезавантажити таблицю працівників.



ДЗвіН 5.2

- Обравши у фільтрі прапорець «НА КОНТРОЛІ» - ви маєте змогу **переглядати усю гілку підлеглих**. Тобто усі їх задачі, несправності і невідповідності.
- Рольові права, такі як контролер або аудитор – діють само собою. Просто роль контролера завантажуватиме несправності усього підприємства, що не завжди потрібно. У більшості випадків потрібно бути проінформованим лише про свою сферу відповідальності.

Примітка: Інколи гілку підлеглих буде неможливо переглянути, тому що база даних працівників Active Directory, якою користується ДЗвіН часто не містить інформацію про керівника або підлеглих. Вже декілька років не вдається виявити хто винен у цьому. Виправити ці недоліки поки що може лише адміністратор ДЗвіНа на кожному підприємстві, вручну дописавши необхідні виключення.

ДЗвіН 5.1

- Додано кнопку внизу справа над основною таблицею.

ДЗвіН 5.0

- Новий дизайн з вкладками. Зручно перемикайтесь між типами доручень. Фільтр тепер присутній постійно. Все стало більш розбірливим. Перероблено половину інтерфейсу.
- Створено ПЛАНУВАЛЬНИК задач. ДЗвіН навчився створювати задачі та несправності автоматично по розкладу.
- Таблиця «Зміни планувальника» може бути допоміжною до таблиці «Планувальник» з якої можуть підставлятись автоматично виконавці у яких зміна в даний момент.

- Планувальник аналізує список завдань ЩОГОДИНИ. Зі списку автоматично буде створено лише ті заявки, що задовільняють усім заповненим по даті-часу умовам. Якщо замість виконавця стоятиме '*' - буде взято чергового у цей період працівника (з таблиці 'Зміни'). Якщо виконавця вказано для несправності, то він впишеться, як підвиконавець.
- [Повна інструкція \(з картинками\):](#) як використовувати «Планувальник».

ДЗВІН 4.18

- Додано новий підтип Несправностей – Заявки на «Обслуговування» - це коли нічого не поламалось, а потрібно виконати певні роботи. Згодом вони зможуть бути ще й плановими.
- Вони відображатимуться і оброблятимуться як звичайні несправності.
- Для цього потрібно поставити признак subType = 1 в таблиці «Несправності».

17854	Обслуговування	Виробнича дільниця з вирощування птиці №11	Санпропускник	Приміщення спеціалістів	Інформаційна система	Програмне забезпечення	Встановлення ПЗ	ПЗ на принтер для наклеювання			
17855	Несправність	Виробнича дільниця з вирощування птиці №8	Пташник №30	Медик	system	oz	malfunction	subType	servID	hours	workHours
					Інформаційна система	Принтер, БФП	Помилка сканування		4	0	4
					Інформаційна система	Принтер, БФП	Сканує з дефектами		4	0	24
					Інформаційна система	Програмне забезпечення	Встановлення ПЗ	1	4	0	24
					Інформаційна система	Програмне забезпечення	Налаштування сервісів та робочого столу	1	4	0	4

ДЗВІН 4.17

- Додано підтримку декількох типів виробничих дільниць зі своїми періодами вирощування, як, наприклад на Старинській птахофабриці (Виробнича дільниця продуктивної птиці, Виробнича дільниця ремонтного молодняка,..) Все задається у таблицях «Опції», «Кількості» та «Санрозриви».
- Реалізовано можливість переносу кінцевої дати несправностей усіх таких дільниць на сервіс (у санрозрив).

ДЗВІН 4.16

- Додано можливість нумерування не підряд (Дільниці № 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,47 на Вінницькій Птахофабриці) – у таблиці «Кількості»

ДЗВІН 4.15

- Створення невідповідностей – тепер можливе в 2 етапи:
 - **Часткове:** Лише «Підрозділ», «Об'єкт» і (обов'язково) «Опис»
 - Звичайне – повне створення невідповідності, або завершення створеної частково
- Це потрібно на випадки:
 - коли немає часу або ви не знаєте яку саме невідповідність обрати
 - коли певної невідповідності ще немає в довіднику
 - для зовнішніх аудиторів, не знайомих з нашим переліком невідповідностей.
- Спеціалісту з відділу якості розширено права для вчинення усіх подальших дії по невідповідностях зовнішнього аудитора

ДЗВІН 4.14

- У повідомленнях про нову несправність додана сигналізація про повторні несправності. (Поки тестується на одній службі)
- Покращено оформлення і зміст листів . Основні деталі заявки спочатку.

ДЗвіН 4.13

- ДЗвіН тепер може порівнювати кількість поломок на виробничих дільницях з аналогічним місяцем минулих років і підсвічувати відхилення в %:

ЗВІТ: Тип	Несправності	Категорія звіту за СТІЧКАМИ	Не...ність (Тип) *	Підкатегорія	Топ	Категорія звіту за СТОВПЦЯМИ	Час за місяцями
		Не...ність (Тип) *				Час за місяцями	
		01.2018	02.2018	03.2018	04.2018		
Світильник - Згоріла лампа	186	169	195	102	68		
Теплогенератор WWN - Відмова теплогенератора	89	41	73	4	20		
Датчик вологості - Не працює	62	58	63	1	19		
Теплогенератор WWO - Відмова теплогенератора	62	9	95	1	16	+496% від 12.2 (для 3 дільн.)	
Господарно-питний трубопровід - Не працює лічильник води	40	25	55	23	14		
Датчик від'ємного тиску - Не працює	40	48	27	20	13		

- Є можливість задавати окремі типи ОЗ на окремих дільницях, якщо їх марка (і частота поломок) різна (Наприклад, у пташниках Вінницької птахофабрики 4 різних типи Теплогенераторів).

ДЗвіН 4.12

- У режим «Групування за виконавцями» додані значки-індикатори, які вказують, що заявка у групі потребує вашої уваги.
- Фільтр – Поле «Об'єкти» включає також пошук по Кімнатах (№). А поле «Оцінка» включає усі оцінки, у тому числі і «Важливість».
- Дані – історичні несправності без кімнат на дільницях замінено на нові формулювання



ДЗвіН 4.11

- У Конструктор Звітів додано ПІДКАТЕГОРІЇ для більш детального аналізу.
- Додано поле ТОП - для обмеження довжини списку підкатегорій.

ЗВІТ: Тип	Несправності	Категорія звіту за СТІЧКАМИ	Служба	Підкатегорія	Не...ність (Тип)	Топ	Категорія звіту за СТОВПЦЯМИ	Час за місяцями
		Служба		Не...ність (Тип)		Час за місяцями		Разом
		Служба		Не...ність (Тип)		Час за місяцями		Разом
		Дільниця автоматизованих систем керування виробництвом		Теплогенератор - Відмова теплогенератора		275		275
				Датчик вологості - Не працює		91		91
				Датчик вологості - Не працює		36		36
				Датчик вологості - Не працює		24		24
		Служба енергозабезпечення		Світильник - Згоріла лампа		162		162
				Теплогенератор - Не працює електроагрегат		125		125
				Вентилятор - Не працює пульт		16		16
						8		8

ДЗвіН 4.10

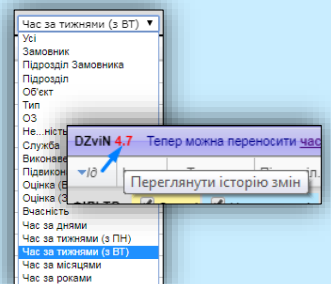
- Розроблено функціонал ролі зовнішнього аудитора (auditor)

ДЗвіН 4.9

- Заявки, у яких закінчується термін, виділено через мигання (Задачі, Невідповідності – за 2 год, Несправності – за 1 год).
- Звіт для економіста - Завантажуються задачі не всі, а лише підлеглих Директора.

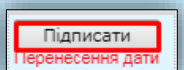
ДЗвіН 4.8

- В КОНСТРУКТОРІ ЗВІТІВ додано категорію "Час за тижнями (з ВТ)" - для регулярного звіту по службах на зібраннях.
- Гіперпосилання на "Історію версій" у номері версії ДЗвіНа – так можна переглядати цей («Що нового») файл



ДЗвіН 4.7


- Створено функціонал підтвердження **переносу часу несправностей** з виробничих дільниць **за підписом** відповідальної особи - контролера, напр. «Заступника директора по виробництву».



- Для зручності в усіх видах заявок дозволено просити про перенесення терміну не лише 1 раз. Але при запиті додано підказку – **лічильник** скільки разів дата вже переносилась, щоб заявник легше прийняв рішення.
- Вилучено функціонал можливості підтвердження при перенесенні на сервіс.

28-01-18 11:10
Перенести на
2018-01-30
12:10:49 [2-й]


ДЗвіН 4.6

- Додано кнопку  «Перезавантажити список працівників з Active Directory» для адміністраторів ДЗвіНа на підприємствах.

ДЗвіН 4.5

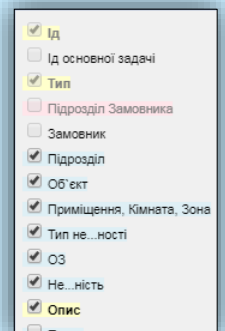
- Прибрано кнопку «Зберегти конфігурацію стовпців» - збереження відбувається автоматично
- Покращено алгоритм збереження конфігурації стовпців для усіх комбінацій наборів і прихованих.
- Прибрано пусту стрічку внизу таблиці. Створення нової заявки – лише через кнопки.
- Додано кнопку «Створити нову» на панель кнопок теж (мигаючу)

ДЗвіН 4.4

-  Вид «Групувати за виконавцями» пристосовано для відображення у групах усіх підлеглих. Для кожного тепер легше створити нову задачу ввівши лише опис і підправивши дату
- Покращено вигляд і заголовки груп

ДЗвіН 4.3

- Покращено меню вибору стовпців: **розфарбовано** стовпці різних типів задач, **деактивовано** непрацюючі у даний момент стовпці. Вимикання стовпців стало більш зрозумілим.
- Реалізовано **автоматичне** збереження налаштувань стовпців і стрічок. Однойменну кнопку буде видалено згодом.



ДЗвіН 4.2

- Підправлено неточності, оптимізовано внутрішні функції

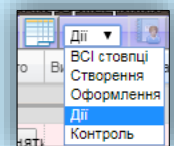
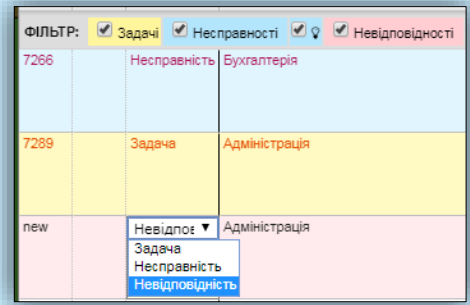
ДЗвіН 4.1

- Додано **стовбець «Вчасність»** для несправностей і невідповідностей. Він може приймати значення «Прострочено» та «Вчасно». Раніше ці статуси були змішані з «Оцінкою».
 - Для задач важливою залишається лише оцінка.
- Для невідповідностей додано статуси Закриття: «Ефективно» та «Не ефективно».
- У **Конструктор Звітів** додано нові категорії, по яким можна проводити аналітику
- У **Звіт для економіста** додано середню Оцінку та процент вчасно виконаних невідповідностей.

Ід	Тип	Оцінка (Важ...	▲Статус	Оцінка	Вчасність
224	Невідповідність	1	Створена		Прострочено
3259	Задача		Створена		
761	Несправність		В роботі		Прострочено
763	Несправність		Виконана		
249	Задача		Закрита	2	
072	Несправність		Закрита	Виконано	Вчасно
855	Несправність		Закрита	Виконано	Прострочено
728	Задача		Закрита	0	
251	Невідповідність	1	Закрита	Не ефективно	Вчасно
254	Невідповідність	1	Закрита	Ефективно	Вчасно
221	Невідповідність	3	Перевірена	Ефективно	Прострочено

ДЗвіН 4.0

- З'явився новий 3-й тип заявок – **НЕВІДПОВІДНОСТІ**. Контролюючі органи зможуть відійти від паперової роботи. *Невідповідності наразі тестуються на Птахокомплексі Вінницької птахофабрики. Відділи якості інших підприємств можуть приєднуватись до створення своїх списків невідповідностей.*
- Змінено **кольори**: Задачі – жовті, Несправності – блакитні, Невідповідності – розові. Виконані – темніші. Проконтрольовані (невідповідності) – ще темніші. Усе прострочене – червонішим шрифтом. Все скасоване – сірим.
- Невідповідність проходить наступні **етапи**: Створення (часто на об'єкті) – **Оформлення** (редагування подробиць, додавання файлів) – **Підписання** (При наявності підписантів, у порядку вгору по ієрархії підписантів) – Прийняття – Виконання – Закриття – **Контроль** (директор особисто аналізуватиме прострочені невідповідності).
- Додана можливість **підписувати** заявки. В основному це стосується невідповідностей. Проте ця опція працюватиме і в несправностях. При спробі перенести її на сервіс – вона очікуватиме підпису Заступника директора з питань виробництва (якщо це вказано в опціях підприємства).
- Додано фільтр «**По підрозділу**». Колеги по службі зможуть швидко бачити їх спільні заявки і швидко на них реагувати **без** увімкнення більш глобального «На контролі». Поекспериментуйте з фільтрами.
- З'явилося додаткове поле «Приміщення, кімната» при виборі несправності. *Список несправностей можна тепер вдосконалити з врахуванням цього. Воно може бути у статусі «не вказано».*
- Додавання **файлів** (Зображень). Заявник зможе проілюструвати заявку. Фото можна додати, видалити та переглянути на весь екран.
- Пакетне сповіщення **підписантів**. Дзвін не буде відсилати лист по кожній заявці. Раз у дві години у робочий час буде приходити 1 лист з нагадуванням про кількість заявок, які очікують підписання.
- Ширину стрічок можна змінювати повзунком в стрічці фільтру. *Не забудьте натискати після цього кнопку «Зберегти конфігурацію стовпців і висоту стрічки».*
- З'явився випадючий список – швидкий перемикач наборів стовпців. Якщо у наборі слід щось змінити – повідомте.



Увага!

Якщо після оновлення ви не можете зайти на сайт, перестало працювати щось, що раніше працювало, ви не можете вчинити потрібну вам дію, щось не відображається, не можете обрати несправність, котра раніше обиралась,... тощо - телефонуйте адміністратору «ДЗвіНа» – все виправимо.